

12 مايو 2014

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،،،

### الموضوع: التحول نحو حكومة ذكية

يهديك مركز دبي للسلع المتعددة أطيب التحيات متمنين لكم دوام التقدم والعطاء. فبالإشارة إلى الموضوع أعلاه، وتنفيذاً للتوجيهات السامية من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، وتتويجاً لهذه الجهود الرامية لجعل إمارة دبي حكومة ذكية، فإنه لمن دواعي سرور مركز دبي للسلع المتعددة أن يؤكد لسعادتك أن جميع معاملات التراخيص والرسائل والشهادات التي يصدرها المركز هي خدمات إلكترونية. كما يمكنكم التحقق من هذه الوثائق عبر الانترنت وذلك باستخدام رمز الامن.

وبتناسق وتكامل مع جميع الهيئات والدوائر التي تقع تحت مظلة حكومة دبي في سبيل توفير أفضل الخدمات الحكومية بإجراءات سهلة ومبسطة وكفاءة عالية وشفافية تلبي احتياجات وتوقعات المتعاملين، نرجو من سعادتك قبول الوثائق الرقمية التي سيوفرها أعضائنا، واستخدام أداة المصادقة على الانترنت من خلال ثلاث خطوات يبينه ادناه:

- الخطوة الأولى: سيقوم أعضائنا بتوفير مستند إلى أحد موظفيكم.
- الخطوة الثانية: الدخول على الرابط: [www.dmcc.ae/document\\_verification](http://www.dmcc.ae/document_verification)
- إدخال رمز التحقق كما هو مبين في أسفل الوثيقة، حيث يظهر في أدنى الشاشة لإدخال الرمز.
- الخطوة الثالثة: سيظهر المستند على الشاشة وسيتم تصديق كافة المعلومات على الفور.

ويمكنكم الدخول على الرابط المبين أدناه لعرض شريط الفيديو الإرشادي: [http://www.youtube.com/watch?v=o9bMxa\\_bryM&feature=youtu.be](http://www.youtube.com/watch?v=o9bMxa_bryM&feature=youtu.be)، حيث ستستفيد الشركات الأعضاء عند قيام منظمتنا بتبسيط هذه المتطلبات، مع الحفاظ على أعلى المعايير الامن. وتجدون مرفق لسعادتك "ذاكرة فلاش" لعرض الفيديو الإرشادي. وإذا لزم الامر يسعدنا توفير دوة مبسطة حول كيفية استخدام النظام.

ونشكر سعادتك على دعمكم المتواصل بغية تحقيق أهداف رؤية حكومة دبي الذكية.

وللمزيد من الاستفسارات العامة، يرجى التواصل معنا من خلال مركز الاتصال على: 800 3622 (الرقم المجاني من داخل الإمارات العربية المتحدة) أو 4549600 (+9714) (من خارج الإمارات) أو عبر البريد الإلكتروني: [customercare@dmcc.ae](mailto:customercare@dmcc.ae)

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والإحترام،،،

جوتام ساشينال  
الرئيس التنفيذي  
هيئة مركز دبي للسلع المتعددة